



## Artikel 1: Begripsbepaling

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden: deze Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle bruikleen overeenkomsten tussen E-bike Store en haar huurders van e-bikes;
- Diegene die op het schriftelijke formulier is aangemerkt als gebruiker van de e-bike en evt. toebehoren.
- Bruikleenovereenkomst: de overeenkomst tussen E-bike Store en de Huurder op grond waarvan E-bike Store een e-bike en evt. toebehoren aan de Huurder verhuurt. De Bruikleenovereenkomst is aangeduid tevens aangeduid de "7 Days E-bike Trial";
- E-bikes: de door E-bike Store in bruikleen aangeboden e-bike(s), zijnde elektrische fietsen;
- E-bike Store: E-bike Store Alkmaar BV en E-bike Store Hoorn BV, in deze handelend onder de naam E-bike Store;
- Huurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een "7 Days E-bike Trial" bruikleen overeenkomst aangaat met E-bike Store;
- Locatie: E-bike Store Hoorn, Kleine Noord 56 te Hoorn en E-bike Store Alkmaar, Ritsevoort 38 te Alkmaar;
- Toebehoren: de door E-bike Store in bruikleen aangeboden zaken die op of aan de fiets gemonteerd of bijgesloten kunnen worden en/of daarvan deel uitmaken, waaronder de helm voor de high speed e-bikes;

## Artikel 2: Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

De Algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding ter zake van en iedere Bruikleenovereenkomst tussen E-bike Store en Huurder, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden, anders dan deze, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen

## Artikel 3: Totstandkoming van de Bruikleenovereenkomst

1. Een Bruikleenovereenkomst komt schriftelijk tot stand door het volledig invullen en ondertekenen van de daartoe dienende schriftelijke formulier.
2. De Bruikleenovereenkomst wordt aangegaan voor de tijd en tegen het tarief zoals op de schriftelijke overeenkomst is overeengekomen met volledige en onvoorwaardelijke acceptatie door de Huurder van alle huurvoorwaarden en Algemene Voorwaarden. .
3. De huurtermijn eindigt na het moment dat E-bike Store de e-bike en evt. gehuurde toebehoren retour in ontvangst heeft genomen en de e-bike en evt. gehuurde toebehoren heeft geïnspecteerd op volledigheid, beschadigingen en/of gebreken.

## Artikel 4: Verplichtingen van E-bike Store

1. E-bike Store verstrekt de Huurder een e-bike en toebehoren die zich in een goede en veilige staat bevinden, voldoen aan de wettelijke eisen en zijn voorzien van de noodzakelijke middelen voor de Huurder om de e-bikes en toebehoren te beschermen tegen beschadigingen diefstal.
2. Indien en voor zover E-bike Store voor de verhuur van de e-bikes en toebehoren gebruik maakt van een derde partij, stelt E-bike Store deze derde partij in staat om aan de verplichtingen van E-bike Store uit hoofde van de Bruikleenovereenkomst te voldoen.

## Artikel 5: Verplichtingen Huurder

1. De Huurder onderwerpt de e-bike en toebehoren bij het in ontvangst nemen aan een eenvoudige controle en meldt eventuele gebreken aan de medewerker van E-bike Store. Evt. door Huurder genoemde gebreken worden desgewenst op het schriftelijke formulier vermeld. Indien voorbedeelde melding achterwege blijft, wordt de Huurder geacht de e-bike en toebehoren in goede staat te hebben ontvangen.
2. De Huurder neemt alle geldende verkeersregels in acht, gebruikt de e-bike en toebehoren in overeenstemming met hun normale bestemming (woonwerkverkeer) en draagt zorg voor de e-bike en toebehoren zoals een goed Huurder betaamt. De Huurder retourneert de e-bike en toebehoren schoon en in dezelfde staat als ze zijn ontvangen.
3. De Huurder gebruikt de e-bike en toebehoren enkel op verharde wegen en paden. De e-bike en toebehoren mogen in geen geval worden gebruikt in duinen of op het strand.
4. De Huurder mag geen andere personen dan de berijder vervoeren op de e-bike (mits het gaat om de Urban Arrow Family en Van Raam Duo fiets), anders dan de met gebruikmaking van de daarvoor bestemde toebehoren.
5. De Huurder treft alle mogelijke voorzorgsmaatregelen tegen beschadiging, verlies en/of diefstal van de e-bike en toebehoren. Bij het stallen zet de Huurder de e-bike en toebehoren altijd op slot met het op de e-bike en toebehoren gemonteerde dan wel daartoe bestemde slot(en). Bij het stallen van de e-bike verwijdert de Huurder alle losse en diefstalgevoelige toebehoren en draagt deze bij zich.
6. De Huurder brengt geen veranderingen aan de e-bike en toebehoren aan.
7. E-bike Store raadt het gebruik van helmen ten zeerste aan. Gebruik van de e-bike zonder helm is geheel voor rekening en risico van de Huurder.
8. Retour brengen van de e-bike en toebehoren zal op de laatste testdag zijn vóór 11.00 uur. E-bike wordt ingeleverd met een volle accu.

## Artikel 6: Huursom, betaling en kosten

1. De Huurder is gehouden voorafgaand aan het gebruik van de e-bike en toebehoren de huursom, zoals vermeld op de Bruikleenovereenkomst, te voldoen.
2. Ingeval van het zonder schriftelijke toestemming van E-bike Store overschrijden van de overeengekomen huurperiode met meer dan 4 uur is de Huurder over de periode van overschrijding huur verschuldigd vermeerderd met een boete van € 15,- voor elke dag dat de e-bike te laat wordt ingeleverd, onverminderd het recht van E-bike Store op schadevergoeding. De Huurder is gehouden het verschuldigde totaalbedrag bij het retourneren van de e-bike en toebehoren te voldoen aan E-bike Store.
3. Het bepaalde in lid 2 van dit Artikel vindt geen toepassing indien de Huurder vóór afloop van de Bruikleenovereenkomst aan E-bike Store dat hij ten gevolge van een overmacht situatie niet in staat is de e-bike en toebehoren tijdig in te leveren en E-bike Store heeft ingestemd met inlevering op een later tijdstip.
4. Als de e-bike en toebehoren enig niet aan de Huurder toerekenbaar gebrek vertonen dat normaal gebruik in de weg staat, is het de Huurder toegestaan de e-bike en toebehoren binnen 15 minuten na aanvang van de Bruikleenovereenkomst te retourneren bij E-bike Store. De Bruikleenovereenkomst wordt dan ontbonden en de Huurder krijgt restitutie van de betaalde huursom.

## Artikel 7: Aansprakelijkheid voor schade, verlies en/of diefstal

1. E-bike Store is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, aan de Huurder of derden, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en door de personen door wie zij is veroorzaakt, behoudens voor zover de schade het directe gevolg is van een fabricagefout of toerekenbare nalatigheid van E-bike Store, in welk geval E-bike Store slechts is gehouden om de schade te vergoeden tot ten hoogste het bedrag van de door haar verzekering gedane uitkering. E-bike Store raadt het gebruik van helmen ten zeerste aan. Aansprakelijkheid aan de zijde van E-bike Store, voor elke schade die is ontstaan doordat geen gebruik is gemaakt van een helm, is uitgesloten.
2. De Huurder moet schade aan, verlies of diefstal van de e-bike en toebehoren, de fiets sleutel of de accu, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, melden bij een medewerker van E-bike Store via het e-mailadres: 7daystrial@ebikestore.nl en/of telefoonnummer: 0229 - 215729 / 072 - 843 52 93.
3. De Huurder is jegens E-bike Store aansprakelijk voor alle schade die gedurende de bruikleenperiode door wie en op welke wijze dan ook wordt veroorzaakt aan de e-bike en toebehoren. De Huurder is voorts jegens E-bike Store aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies en/of diefstal van de e-bike en toebehoren. De Huurder is in voorkomende gevallen gehouden de schade van E-bike Store, waaronder de daadwerkelijke kosten van eventuele reparaties aan en/of vervanging van de e-bike en toebehoren evenals huurdering, volledig aan E-bike Store te vergoeden. De Huurder is slechts aansprakelijk tot de hoogte van het eigen risico van maximaal €300,- per e-bike, als de Huurder de e-bike en toebehoren op slot heeft gezet met de op de e-bike gemonteerde dan wel daartoe bestemde sloten en hij de sleutel(s) samen met het door de politie opgemaakte aangifterapport heeft overlegd aan E-bike Store.
4. Ook indien er tijdens de huurperiode schade ontstaat aan de e-bike en toebehoren dient de Huurder de (beschadigde) e-bike en toebehoren te retourneren naar de E-bike Store, tenzij daarover, nadat de schade is gemeld, andere afspraken zijn gemaakt met E-bike Store.
5. Eventuele schadevergoeding dient de Huurder op de vooraf overeengekomen einddatum waarop de e-bike en toebehoren dien(d)en te worden ingeleverd te voldoen op Kleine Noord 56 te HOORN of Ritsevoort 38 te ALKMAAR. E-bike Store behoudt zich het recht een naheffing te doen wanneer de schadevergoeding niet toereikend blijkt.
6. Het is de Huurder, behoudens de in het volgende lid van dit Artikel beschreven situatie, niet toegestaan reparaties aan de e-bike en toebehoren te (laten) verrichten, tenzij E-bike Store hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. E-bike Store zal deze toestemming slechts verlenen indien dat noodzakelijkerwijs nodig is, gelet op de aard van het gebrek en de omstandigheden van het geval.

## Artikel 8: Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

Naast de in de wet geregelde gevallen, kan E-bike Store de Bruikleenovereenkomst te allen tijde (gedeeltelijk) ontbinden, opzeggen, dan wel annuleren, ingeval van enig vermoeden van, dan wel daadwerkelijke, overtreding van het bij de Bruikleenovereenkomst en deze Algemene voorwaarden bepaalde. In dat geval kan E-bike Store de onmiddellijke teruggave van de e-bike en toebehoren vorderen en de e-bike en toebehoren terugnemen waar en bij wie deze zich ook bevinden, zonder gehoudenheid tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan de Huurder. Meer in het bijzonder heeft E-bike Store Hoorn dit recht indien na het sluiten van de Bruikleenovereenkomst aan E-bike Store ter kennis gekomen omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat de Huurder niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of als E-bike Store de Huurder bij het sluiten van de Bruikleenovereenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

## Artikel 9: Klachten

1. Eventuele klachten van de Huurder over de uitvoering van de overeenkomst dienen onverwijld bij E-bike Store kenbaar te worden gemaakt, opdat deze kunnen worden geadresseerd.
2. Indien een klacht niet naar tevredenheid mocht worden opgelost, kan de Huurder deze tijdig, volledig en duidelijk omschreven indienen bij E-bike Store.

## Artikel 10: Wijziging

1. Veranderingen in en/of aanvullingen op deze Algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden aangegaan. Mondelinge afspraken worden daarover niet gemaakt.
2. Indien afzonderlijke punten van deze Algemene voorwaarden ineffectief mochten zijn en/of worden, dan verandert dit de rechtsgeldigheid van de overige punten niet. In dit geval wordt de ineffectieve passage door een andere vervangen, die de oorspronkelijke in zin en inhoud het meest benadert.

## Artikel 11: Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Holland, locatie Alkmaar.